

Unser Kunde ist auf das Insulinmanagement sowie die Verabreichung von Insulin in Form eines Depots für Patientinnen und Patienten mit Diabetes fokussiert und ist global sehr erfolgreich am Markt tätig. Flexibilität, Entscheidungsfreude und schnelle Entwicklungen sind zentrale Kennzeichen unseres innovativen Mandanten aus der digitalen Medizintechnik.
Werde Teil dieser großartigen Erfolgsgeschichte und bewirb Dich als:

Sachbearbeiter Krankenkassen DACH (m/w/d)

Standort: München
Kennziffer: 26692

Deine Challenges

- Bei Dir fängt alles an! Du hilfst unserem Mandanten bei der Prüfung und Erfassung der eingehenden Verordnungen, Erstellung von Kostenvoranschlägen und Dokumentation aller Tätigkeiten im Kundensystem unsers Mandanten
- Dazu gehört natürlich auch die Rückantworten (Genehmigungen/ Ablehnungen) der Kassen zu prüfen, damit die Kunden unsers Mandanten schnellstmöglich und bestens versorgt werden können
- Ärzte, Patienten und/ oder die Krankenkassen haben Rückfragen zum aktuellen Bearbeitungsbestand? Du hilfst Ihnen den richtigen Überblick zu gewinnen.
- Läuft mal etwas nicht so rund, bist Du Ansprechpartner:in um Beschwerden, Reklamationen zur Zufriedenheit der Kund:innen unsers Mandanten zu lösen
- Selbstverständlich gehört auch der Außen- und Kundendienst unseres Mandanten zu Deinen engsten Kontaktpersonen, denn nur gemeinsam könnt Ihr den Patient:innen bestmöglich weiterhelfen
- Ein Ziel ist es Kund:innen glücklich zu stimmen, aber auch etwas Umsatz machen gehört dazu, Du hilfst unserm Mandanten außerdem bei der Prüfung und Zusammenstellung der rechnungsrelevanten Unterlagen
- Auch etwas trockene Arbeit muss sein: Kontrolle und Korrektur von Stammdaten (Stammdatenpflege) gehören zu Deinen Aufgaben

Dein Profil

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung mit ersten Berufserfahrungen im kaufmännischen und/oder medizinischen Bereich (Krankenkasse, Klinik, Sanitätshaus, Versicherung etc.)
- Ein gutes Verständnis des deutschen Krankenversicherungssystemen sowie Erstattungswegen, Hilfsmittelverordnungen, etc. sind von Vorteil
- Vorkenntnisse in der Medizintechnik, idealerweise im Bereich Diabetes sind von Vorteil
- **Der Kunde ist König:** einschlägige Erfahrungen im Kundenservice sowie freundliches und kompetentes Auftreten im Gespräch mit Patient:innen, Ärzt:innen und Krankenkassen
- Nichts ist wichtiger als die Kundendaten (Datenschutz): deshalb bringe einen bewussten, vertrauensvollen Umgang mit diesen mit
- Du liebst Computer und kennst Dich mit den gängigen Office 365 Programmen (Word, Excel, PowerPoint) aus? Super!
- Salesforce Kenntnisse sowie Kenntnisse in der Anwendung der einschlägigen Systeme zur Übermittlung von Kostenvoranschlägen sind definitiv von Vorteil
- Du hast soziale Kompetenz kombiniert mit Organisationsgeschick und einer selbstständigen, strukturierten Arbeitsweise
- Deine Ansprechpartner:innen sind die unterschiedlichsten Personenkreise, deshalb solltest Du ausgezeichnete mündliche sowie schriftliche Kommunikationsfähigkeiten vorweisen können und zu jeder Zeit wissen, wie man mit dem/den jeweiligen Ansprechpartner:innen umgeht
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute bis sehr gute Englischkenntnisse sind von Vorteil, denn unser Mandant ist amerikanisch
- Da unser Mandant Dir möglichst viel Freiraum geben will, solltest Du Prioritäten setzen können und eine gute Arbeitsqualität als Ziel deiner täglichen Arbeiten im Auge haben
- Bitte sei ein Teamplayer
- Am liebsten arbeitest Du selbständig, strukturierst Dich zuverlässig und setzt die richtigen Prioritäten

Geboten wird Dir

- Einen anspruchsvollen Angestelltenvertrag in einem erfolgreichen, stabilen Unternehmen
- Zusammenarbeit mit einem erfolgreichen Team im familiären Unternehmensklima – bei unserem Kunden sind Sie nicht nur eine Personalnummer
- Respekt und Teamgeist auf allen Ebenen
- Zusammenarbeit – kollegial, wertschätzend und tatkräftig
- Die Mitarbeit in einem diversen, international geprägten, hochprofessionellen Team
- Ein modernes, auf Flexibilität ausgerichtetes, mitarbeiterorientiertes Arbeitsumfeld
- Eine sehr gute Möglichkeit, sich im Unternehmen karrierebezogen weiterzuentwickeln
- Ein attraktives Gehaltspaket
- Hervorragende Sozialleistungen und leistungsgerechte Bezüge
- Setz gemeinsam mit unserm Mandanten auf Qualität im Leben und im Beruf und bewirb Dich noch heute!

Seit 2003 vermittelt Optares Medical erfolgreich Fach- und Führungskräfte an Unternehmen der pharmazeutischen, biotechnologischen und medizintechnischen Industrie. Dabei profitieren Sie als Kandidat (m/w/d) durch unsere langjährige Branchenexpertise und unser weit reichendes Netzwerk zu den jeweiligen Entscheidungsträgern. Wir ermöglichen Ihnen somit den Zugang zu passgenauen Positionen inklusive echten Herausforderungen und entsprechenden Weiterentwicklungsmöglichkeiten.

Die professionelle, diskrete und transparente Betreuung unserer Kandidaten (m/w/d) während des gesamten Bewerbungsprozesses steht dabei für uns im Mittelpunkt.

Ihre Ansprechpartnerin

Frau Luisa Willkommen
Recruitment Assistant
Tel. +49 441 21879-29
luisa.willkommen@optares.de

Optares GmbH & Co. KG

Personalberatung und -vermittlung
Cloppenburger Straße 9
26135 Oldenburg

www.optares.de

Folgen Sie uns auf

