

Unser Mandant ist eines der Global Top Ten Pharmaunternehmen mit einer beeindruckenden Historie in der Entwicklung und Vermarktung von innovativen Arzneimitteln in unterschiedlichen Therapiefelder. Zusätzlich überzeugt unser Kunde durch zukünftige Produktinnovationen, die bereits heute und auch in der Zukunft in der Entwicklungspipeline stehen.

Zum schnellstmöglichen Eintrittstermin suchen wir eine engagierte Persönlichkeit als

Kundenberater/in (m/w/d)

in Arbeitnehmerüberlassung

Standort: Raum Lörrach

Kennziffer: 26830

Ihre Aufgaben

- Flexibler Einsatz innerhalb businessoperations entsprechend den Anforderungen im Tagesgeschäft und der Organisationsentwicklung
- Kompetente Kundenberatung (kaufmännisch, Produktbasisfragen) über alle Kommunikationskanäle unter aktivem Einbezug der Kundendaten in Unite CRM entsprechend der Kundensegmentierung
- Erfassung und Überwachung von Aufträgen im SAP G30 und Unite CRM
- Aktive Verhandlung von Konditionen im Rahmen von businessoperations
- Abschließende Bearbeitung von komplexen kaufm. Sachverhalten: z.B. Reklamationen, Gutschriften, Retouren, Monatsrechnungen, Sonderkunden
- Strukturierung von Kundenanfragen in Richtung konkreter Bearbeitungsmaßnahmen innerhalb des Aufgabengebiets
- Umfassende Kundenstammdatenpflege in SAP G30 und Unite CRM
- Pflege der Preislisten
- Meldung und Überwachung der Artikelstammdaten an IFA
- Administration der elektronischen Bestellsysteme
- Kredit-/Inkassomanagement
- Aktive Mitarbeit an der kontinuierlichen Verbesserung der Prozesse
- Mitarbeit in Projekten
- Erkennen, bewerten und ableiten von Maßnahmen bei Veränderungen im Tagesgeschäft
- Sichere Anwendung der im Kundenservice eingesetzten IT/Telekommunikations Hard- und Software

Verantwortlichkeit:

- Gewährleistung der Erreichbarkeit für Kundenanfragen
- Information/Kommunikation innerhalb des Teams
- Teilverantwortung für Prozesse
- Ablaufverfolgung bei komplexen Kundenanfragen bis zur abschließenden Beantwortung
- Qualität der Beantwortung von Kundenanfragen
- Rechtzeitige Aktion/Reaktion auf Ereignisse im Tagesgeschäft
- Rechtzeitige Einpflege von Veränderungen im Kunden- und Artikelstamm in SAP G30 und Unite CRM

Ihre Qualifikation

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Ausgeprägte Serviceaffinität und mehrjährige Erfahrungen im direkten Kundenkontakt
- Funktionsübergreifendes, kundenorientiertes Denken
- Hohe Lernfähigkeit, realisiert Veränderung als Chance
- Freude an Teamarbeit
- Freude am pro-aktiven Telefonieren; Kommunikation ist wichtigster Bestandteil der bisherigen Aufgabe
- Gute Kenntnisse im SAP R 3 (SD), Unite CRM, MS Office

Geboten wird Ihnen

- 30 Tage Urlaub
- Vermögenswirksame Leistungen
- Überstundenregelung
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Mit uns einen stetig erreichbaren Ansprechpartner
- Work-Life-Balance
- Arbeiten in einer modernen Arbeitsumgebung
- Eine schnelle und professionelle Einarbeitung sowie
- Persönliche Betreuung vom Beginn des Bewerbungsprozesses

Seit 2003 vermittelt Optares Medical erfolgreich Fach- und Führungskräfte an Unternehmen der pharmazeutischen, biotechnologischen und medizintechnischen Industrie. Dabei profitieren Sie als Kandidat (m/w/d) durch unsere langjährige Branchenexpertise und unser weit reichendes Netzwerk zu den jeweiligen Entscheidungsträgern. Wir ermöglichen Ihnen somit den Zugang zu passgenauen Positionen inklusive echten Herausforderungen und entsprechenden Weiterentwicklungsmöglichkeiten.

Die professionelle, diskrete und transparente Betreuung unserer Kandidaten (m/w/d) während des gesamten Bewerbungsprozesses steht dabei für uns im Mittelpunkt.

Ihr Ansprechpartner

Herr Daniel Jovanov
Senior Business Development Manager
Tel. +49 441 21879-51
daniel.jovanov@optares.de

Optares GmbH & Co. KG

Personalberatung und -vermittlung
Cloppenburgstraße 9
26135 Oldenburg

www.optares.de

Folgen Sie uns auf

