

Unser Auftraggeber ist ein international agierendes Unternehmen der Automobilzulieferindustrie, das hochkomplexe Systeme für Fahrzeuge entwickelt und produziert. Zur Vermittlung in eine unbefristete Festanstellung suchen wir für den Standort im Raum Karlsruhe einen engagierten

IT Systembetreuer (m/w/d)

1st und 2nd Level Support im Produktionsumfeld

Standort: Raum Karlsruhe

Kennziffer: 26680

Ihre Aufgaben

- Anwenderbetreuung der gängigen Office-Produkte, des Manufacturing Execution System (MES), der Produktionsanlagen sowie der Telefonanlage und Netzwerk im 1stLevel-Support im Produktionsbereich des Werkes
- Installieren und Integrieren von Basis- und Standortsoftware
- Erstlösung der IT/MES-Störungen nach vorgegebenen Lösungswegen sowie Bearbeitung und Überwachung der Tickets (z. B. hinsichtlich Terminen, Qualität, Einhaltung von Eskalationen etc.)
- Durchführen der technischen Systembetreuung und Sicherstellen des Betriebes im speziellen für die Bereiche MES, Anlagensoftware, Netzwerk, Produktions-PCs und Durchführen von Konfigurationsmanagement (z.B. Einspielen neuer Releases und Updates)
- Durchführung von Problemanalysen und Erarbeitung von Lösungsalternativen

Ihre Qualifikation

- Abgeschlossene, relevante IT-Ausbildung oder anderweitig erworbene, gleichwertige Qualifikation
- idealerweise langjährige Erfahrung im IT Bereich
- Fundierte Kenntnisse der gängigen MS-Office-Produkte sowie des Manufacturing Execution System (MES)
- Serviceorientierung, gute Kommunikationsfähigkeit und ausgeprägte analytische Fähigkeiten
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Geboten wird Ihnen

- ein flexibles und abwechslungsreiches Arbeitsumfeld
- eine sehr gute persönliche und fachliche interne Weiterentwicklungsoption
- eine mitarbeiterorientierte Unternehmensphilosophie mit einem ausgezeichneten Betriebsklima und flachen Hierarchien
- ein attraktives Gehaltspaket

Die im Jahr 2003 gegründete OPTARES GmbH & Co. KG steht für Spezialisierung in der Personalberatung: Als erfolgreicher Partner der Automobilzulieferindustrie unterstützen wir namhafte Unternehmen bei der passgenauen und zeitnahen Besetzung von Positionen für Fach- und Führungskräfte.

Unseren Kandidaten (m/w/d) garantieren wir eine professionelle, diskrete und transparente Betreuung während des gesamten Bewerbungsprozesses. Sie profitieren von unserem weitreichenden Kundennetzwerk, welches vom innovativen Mittelständler bis zum international führenden Konzern reicht.

Ihr Ansprechpartner

Herr Janek Meyer
Geschäftsführer
Tel. +49 441 21879-50
janek.meyer@optares.de

Optares GmbH & Co. KG

Personalberatung und -vermittlung
Cloppenburgstraße 9
26135 Oldenburg

www.optares.de

Folgen Sie uns auf

